

MANUAL
de
Instalação
Configuração e
Utilização
Kairos
Connect

ÍNDICE

1. Apresentação.....	3
2. Requisitos de Software	4
3. Instalação do software Kairos Connect	5
4. Iniciando o software Kairos Connect	11
5. Log	12
6. Configurando o software Kairos Connect	13
7. Atualização do Software	15
8. Instalação do Módulo Biométrico	16
9. Anexo – Falhas Comuns	19

1. Apresentação

O software **Kairos Connect** é um software que tem a finalidade de efetuar a comunicação com os equipamentos **MiniPrint, PrintPoint II, PrintPoint III, Biopoint II S, Micropoint XP, Biolite, Face ZK, FaceAccess, PrintPoint Li e BioLite NG**

Juntamente com o software web **Kairos**, é uma solução para gerenciamento de apuração de ponto dos funcionários, que realiza a comunicação com os equipamentos e atua conforme o país selecionado.

O **Kairos Connect** é um software desenvolvido para efetuar o envio de parâmetros e configurações para o equipamento, assim como efetuar o recolhimento dos registros efetuados no equipamento.

O software possui dois módulos de trabalho, um **módulo de comunicação** que trabalhará como um serviço do Windows e outro **módulo de gerenciamento** para efetuar as configurações do software.

Módulos do software **Kairos Connect**:

- **Módulo de comunicação** – É um serviço que efetuará todo o processo de comunicação com o equipamento, efetuando o envio e recebendo informações.
- **Módulo de gerenciamento** – É a parte visual do software, que irá gerenciar as parametrizações do software.

Todo o controle do software **Kairos Connect**, juntamente com o software **Kairos**, será efetuado utilizando como referência o **CNPJ/CPF** do empregador.

2. Requisitos de Software

Sistema Operacional (Todos os Service Pack Instalados)

- Windows 2003 Enterprise 32 bits;
- Windows 2003 Standard 32 bits;
- Windows Vista Home Premium 32 bits ou 64 bits;
- Windows Vista Business 32 bits ou 64 bits;
- Windows Vista Ultimate 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Home Premium 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Professional 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Ultimate 32 bits ou 64 bits;
- Windows Server 2008 32 bits ou 64 bits;
- Windows 8 Professional 32 bits ou 64 bits;
- Windows 8 Enterprise 32 bits ou 64 bits;
- Windows 10 Home 32 ou 64 bits
- Windows 10 Pro 32 ou 64 bits
- Windows Server 2012 – 64 bits
- Windows Server 2016 - 64 bits

Software e Componentes

- Windows Installer 3.1;
- Microsoft Framework 3.5 SP1;

Requisitos de Hardware

- Pentium IV – 3.0 Ghz ou superior ou AMD equivalente;
- 2 Gb RAM ou superior;
- Mínimo de 10 Mb livres no Hard Disk – Superior de preferência;
- 1 Placa de Ethernet.

Requisitos Adicionais

- Conexão a internet.

OBS.: Antes de iniciar a instalação, verificar se o usuário logado possui perfil de administrador. Caso não possua, efetuar logoff e efetuar login com um usuário que possua o perfil de “Administrador”.

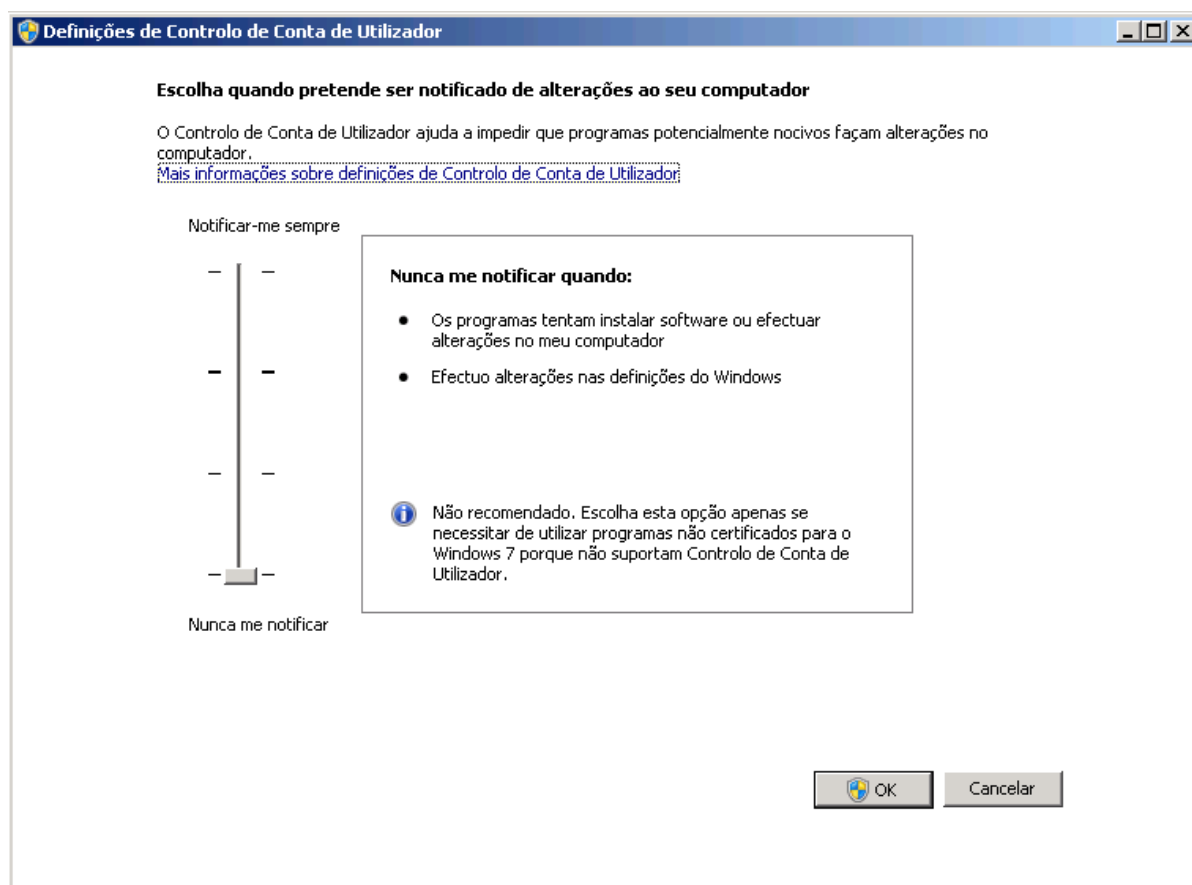
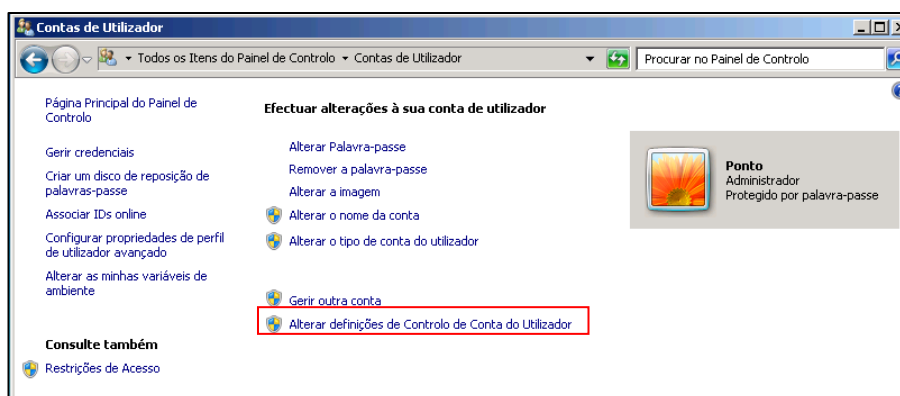
3. Instalação do software Kairos Connect

Antes de iniciar a instalação verifique.

OBS1: a instalação deve ser feita com usuário com privilégios de Administrador.
OBS2: o usuário para poder iniciar, parar e reiniciar o serviço tem de ter permissão para realizar estas operações.

OBS3: No Windows 7 e Windows 8 é necessário desativar o UAC (controle conta usuário) e reiniciar o computador para que sejam alteradas as permissões e o usuário consiga realizar as operações com o Serviço de comunicação.

Iniciar – Painel de Controle – Contas do Usuário



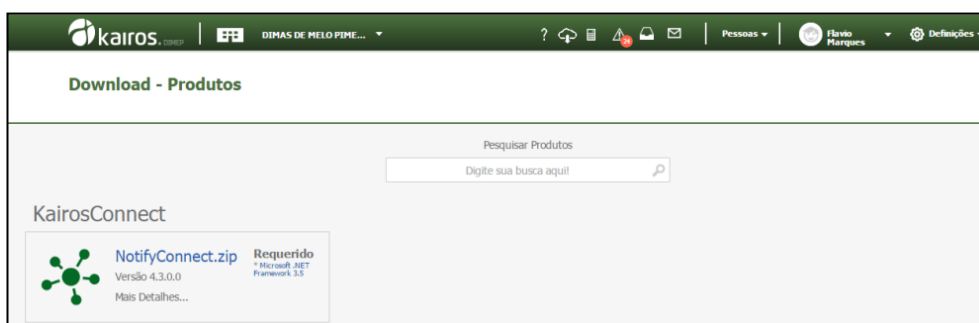
Para realizar a instalação, execute o arquivo “**NotifyConnect.exe**” localizado na pasta de instalação do software **Kairos Connect** ou acesse o site www.dimepkairos.com.br

Instalação pelo Site.

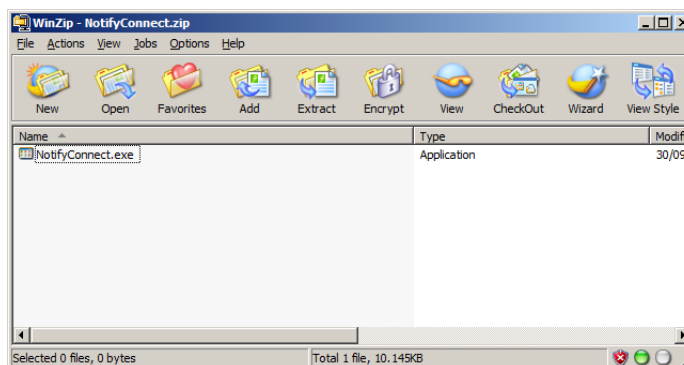
Acessar o site <http://www.dimepkairos.com.br>.
Realize o login no Kairos.
Surge a tela abaixo:



Ao clicar no ícone destacado, será exibida a tela abaixo:



Será realizado o download do arquivo NotifyConnect.zip.
Descompacte o arquivo NotifyConnect.zip.
Conforme a tela abaixo:



Execute o arquivo NotifyConnect.exe.

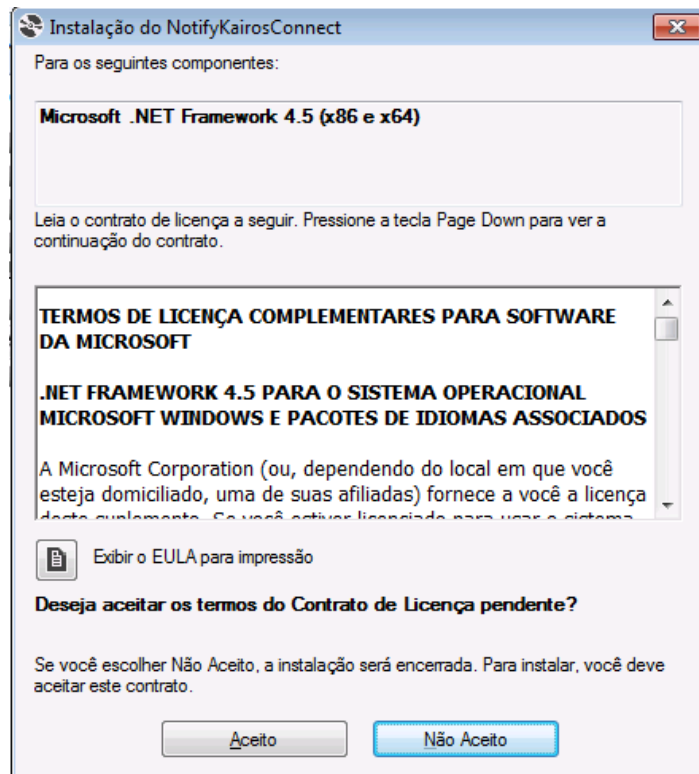
Instalação pelo Setup

Execute o arquivo **NotifyConnect.exe** do CD de instalação.

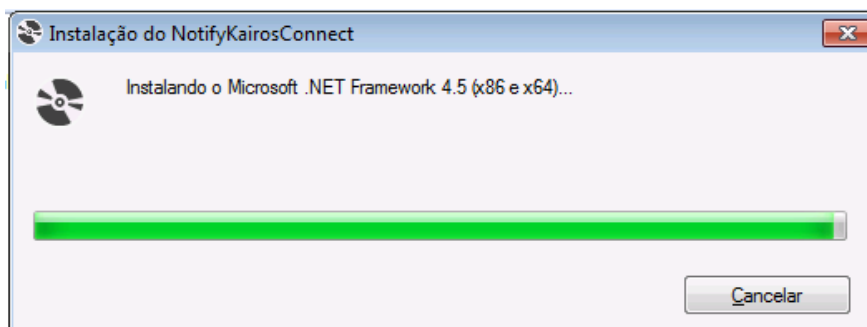


Surge a tela abaixo:

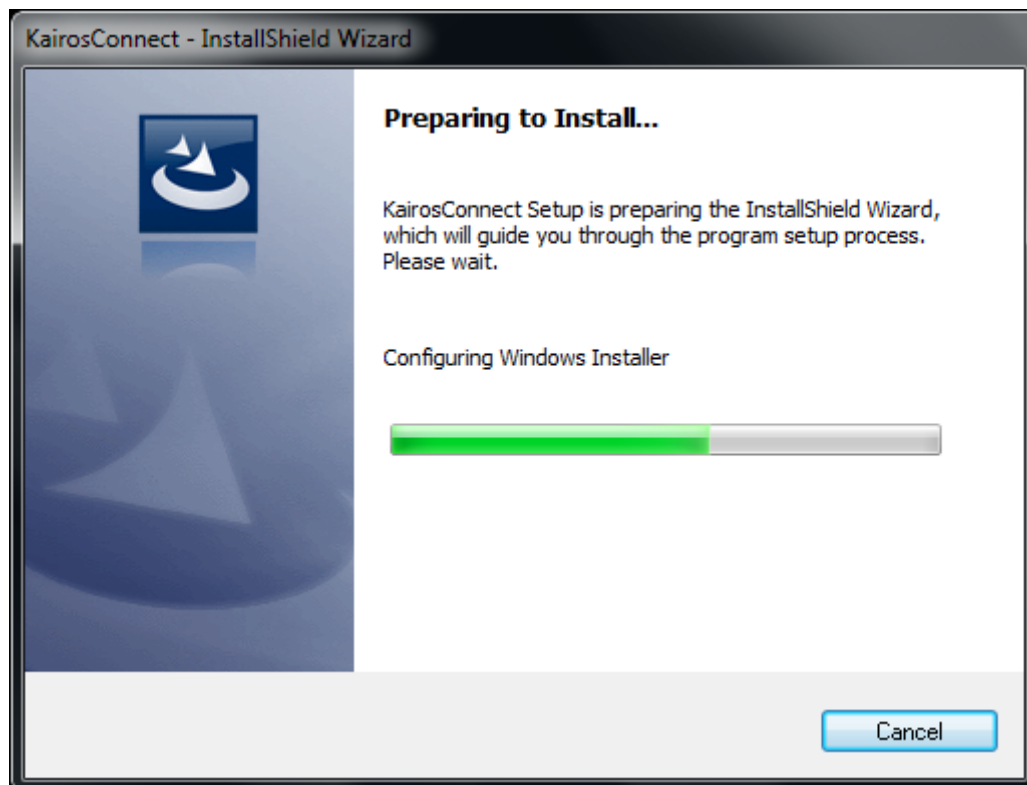
Caso o componente Microsoft Framework 4.5 não esteja instalado será exibida a tela abaixo:



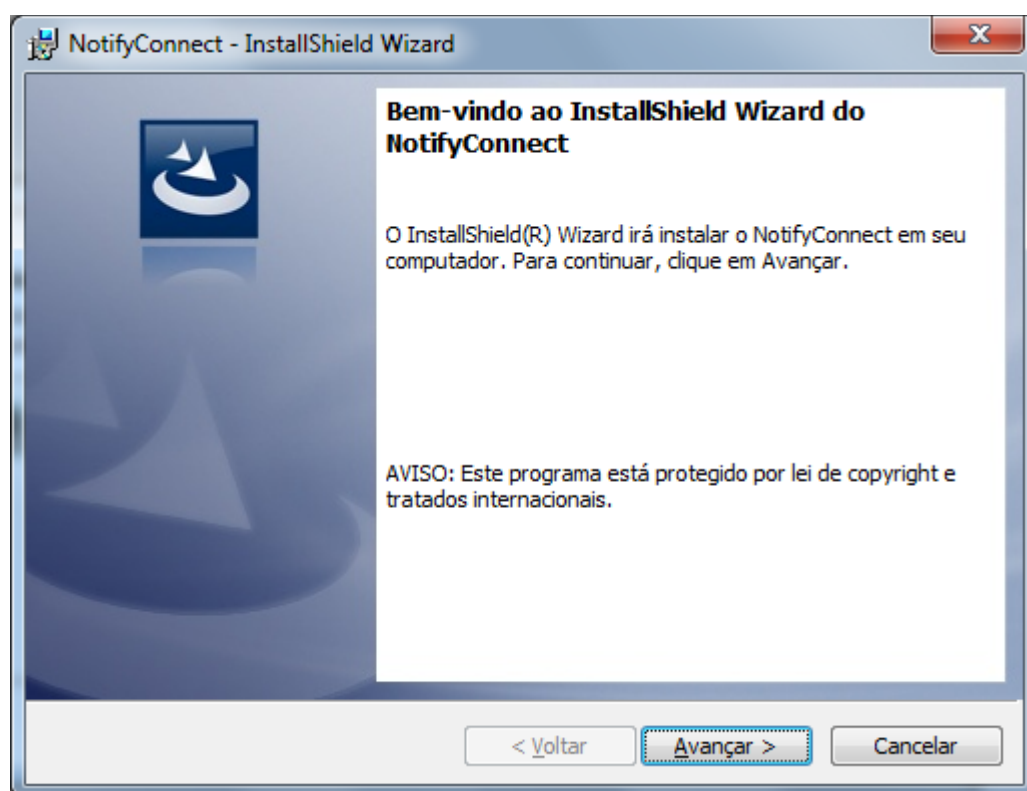
Clicar no botão **Aceito**. Surge a tela abaixo:



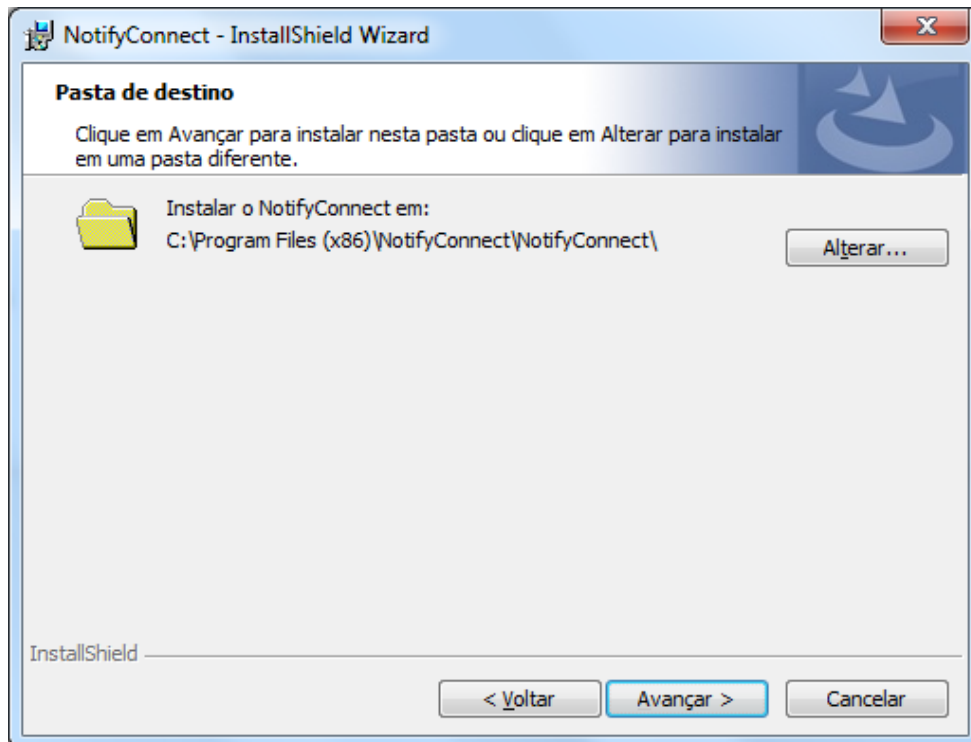
Aguarde a instalação do Microsoft Framework 4.5. Ao terminar surge a tela abaixo:



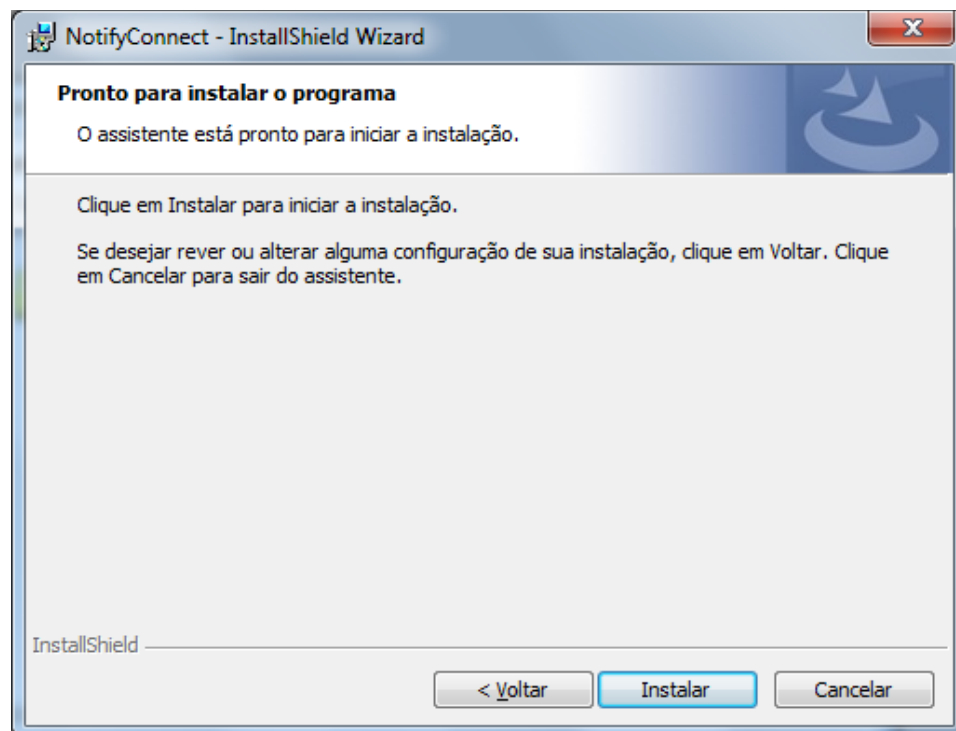
Aguarde o processo de inicialização da instalação até apresentar a tela:



Clique no botão “**Avançar**”. Em seguida será apresentada a tela:

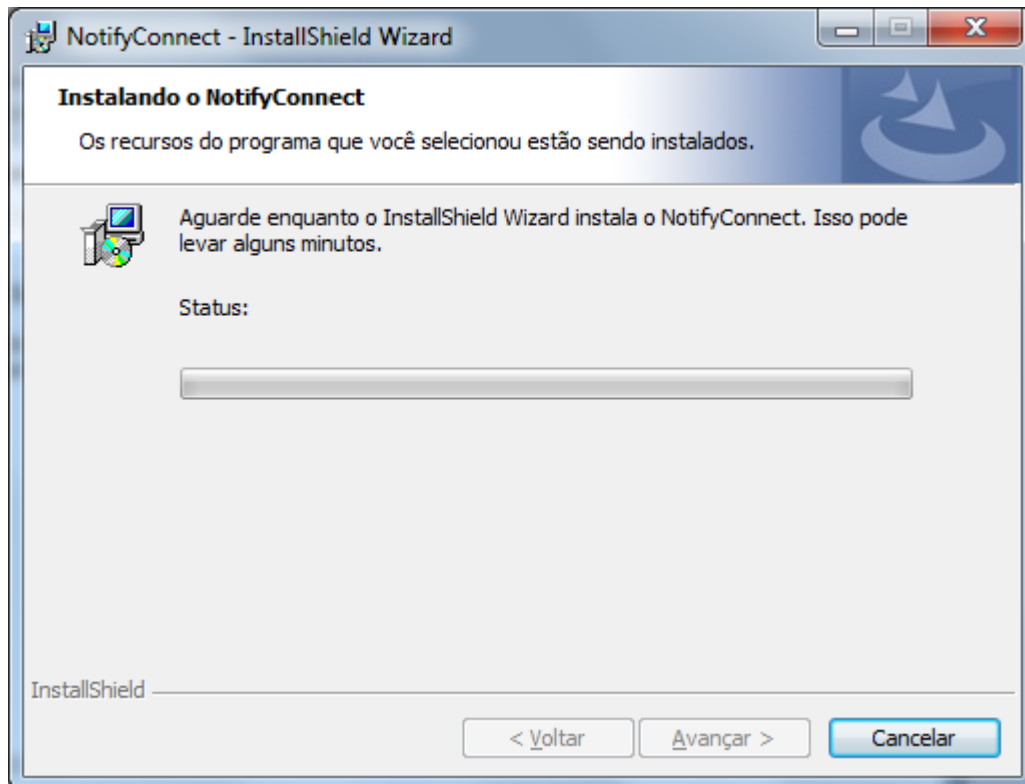


Selecione a pasta desejada para instalação. Clique no botão **Avançar**. Surge a tela abaixo:



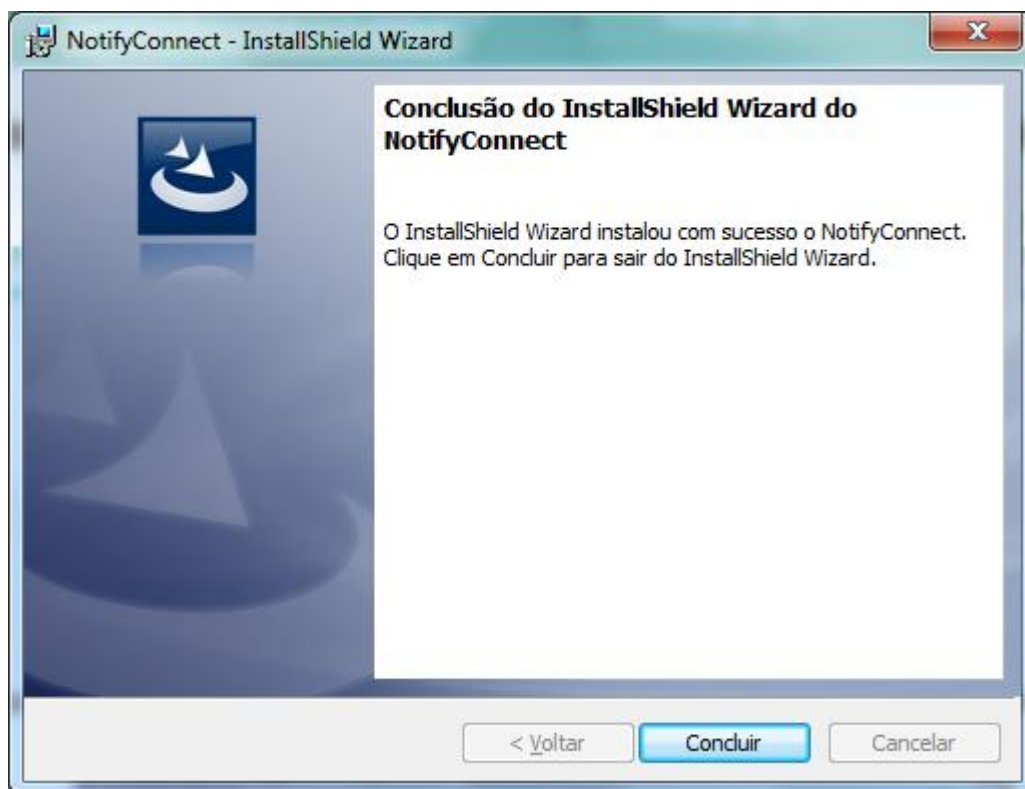
É apresentada a tela com as informações referentes ao processo de instalação do software **Kairos Connect**.

Clique no botão **Instalar** para iniciar o processo de instalação da aplicação. Em seguida, exibirá a tela abaixo:



Aguarde o término do processo de instalação.

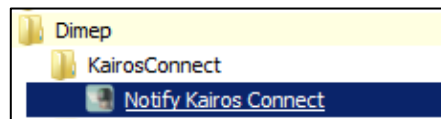
Ao término do processo da instalação, será apresentada a tela:



Clicar no botão **Concluir** para finalizar a instalação do software **Kairos Connect**.

4. Iniciando o software Kairos Connect

Para iniciar o software Kairos Connect deverá ser acessado o menu **Iniciar / Todos os Programas / NotifyConnect / NotifyConnect**.



5. Log

Quando o software estabelece conexão com o relógio é gerado um arquivo TXT por relógio na pasta *C:\Program Files (x86)\NotifyConnect\NotifyConnect\log*, composto pelo CNPJ+Nº_Relógio+Data.txt, além do arquivo já existente “**ConnectNewPoint.log**”.

Exemplos:

61099008000141_7_20170802.txt	CNPJ: 61099008000141
	Nº.Relógio:7
	Data: YYYYMMDD [20170802]
61099008000141_15_20170802.txt	CNPJ: 61099008000141
	Nº.Relógio:15
	Data: YYYYMMDD [20170802]

Caso o cliente tenha 5 relógios, será gerado um arquivo por relógio diariamente.

Ao acionar o botão **Status** o software gera um arquivo TXT na pasta *C:\Program Files (x86)\NotifyConnect\NotifyConnect\log* composto por Log+Data.txt

Log_02082017.txt	Data: DDMMAAAA [02082017]
------------------	---------------------------

6. Configurando o software Kairos Connect

Ao acessar o software Kairos Connect, será apresentada a tela:



Esta tela será utilizada para configurar software **Kairos Connect** e efetuar o controle do serviço de comunicação com os equipamentos.

Descrição dos campos:

- **Controle de Serviço** – Através dos botões: “Iniciar”, “Parar” e “Reiniciar”, poderá ser efetuado o controle do estado do serviço de comunicação.
- **Iniciar com o Windows** – Este parâmetro define se a interface de gerenciamento do software Kairos Connect será inicializada juntamente com o Windows.
- **Configuração IP Kairos Connect** – Definição do **endereço IP** onde está instalada o serviço de comunicação.
- **Chave de Segurança** – Código de Segurança gerado automaticamente que limita a conexão do Kairos Connect com a empresa.
- **Status do Serviço Web** – indica se o Kairos Connect está conectado ou desconectado do serviço.
- **Testar Serviço** – Efetua o teste de conexão com o software **Kairos**. A primeira execução irá testar o serviço e identificar qual o país está cadastrado o identificador da empresa.

OBS: antes de testar o serviço deve-se cadastrar o identificador da empresa e salvar a configuração.

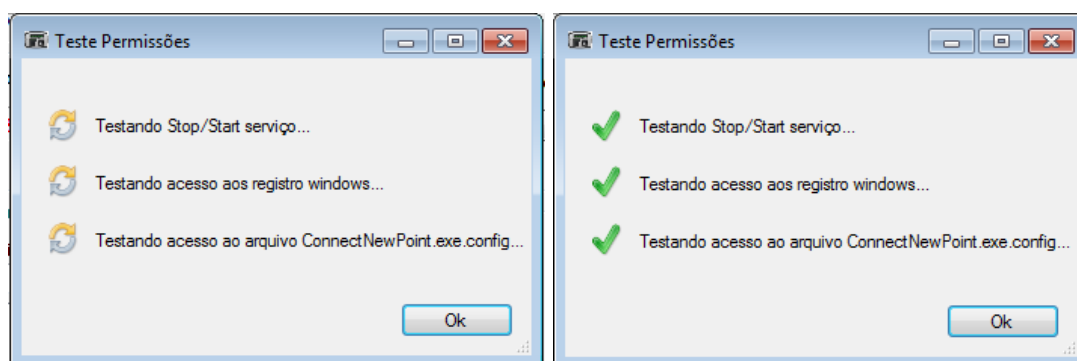
Configuração do Identificador da Empresa - Definição do tipo de documento do empregador, que será utilizado como referência na aplicação de acordo com o país.

Adicionar – Efetua a inclusão do número identificador de acordo com o País sendo **Brasil (CNPJ: 61.099.0008/0001-41 ou CPF: 334.444.555-40), Portugal (NIPC: 500141142) ou México (RFC: CFR841218QX7)** que será utilizado como referência da aplicação.

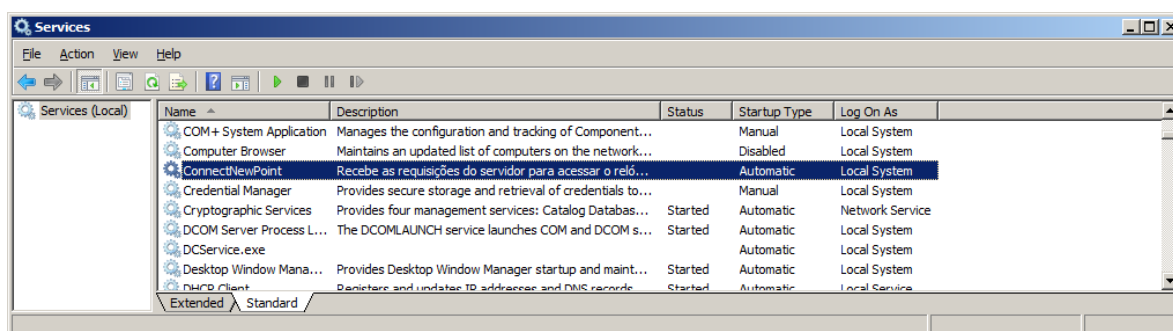
OBS: ao cadastrar o CNPJ, NIPC ou RFC, o primeiro a ser cadastrado deve ser o da empresa MATRIZ e depois as filiais (caso existirem).

- **Remover** – Efetua a exclusão do documento cadastrado aplicação.
- **Requer autenticação Servidor Proxy** – deve ser ativada quando o servidor proxy exige usuário e senha para conexão. Uma vez ativada exibe os campos
- **IP Servidor Proxy** – informe o endereço TCP/IP do servidor Proxy da empresa;
- **Porta** – informe o numero da TCP para conexão com o servidor proxy.
- **Status** – Retorno das informações do status de operação do equipamento.
- **Fechar** – Finaliza o módulo de gerenciamento.
- **Salvar** – Efetua a gravação das configurações do software **Kairos Connect**. Caso o serviço de comunicação esteja inicializado, efetuará o reinício do serviço para que as novas configurações sejam utilizadas.

Testar Permissões: realiza o teste de iniciar e parar o serviço, acesso ao registro do Windows e acesso ao arquivo ConnectNewPoint.exec.config.



Testando Stop / Start do Serviço – verifica se o usuário consegue iniciar e parar o serviço do Kairos Connect, que é denominado “ConnectNewPoint”.



Testando acesso ao registro Windows... – verifica se o usuário tem permissão para acessar a pasta do registro:

“**HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\ConnectNewPoint**”.

Testando acesso ao arquivo ConnecNewPoint.exe.config – verifica se o usuário tem permissão para acessar o arquivo **ConnecNewPoint.exe.config** na pasta:

C:\Program Files (x86)\NotifyConnect\NotifyConnect.

7. Atualização do Software

No caso de atualização da versão do software, os seguintes passos deverão ser seguidos:

Remova o software **Kairos Connect** do computador. Acessando o “**Painel de Controle**” o item “**Adicionar ou Remover Programa**” ou “**Programas e Recursos**” dependendo do sistema operacional.

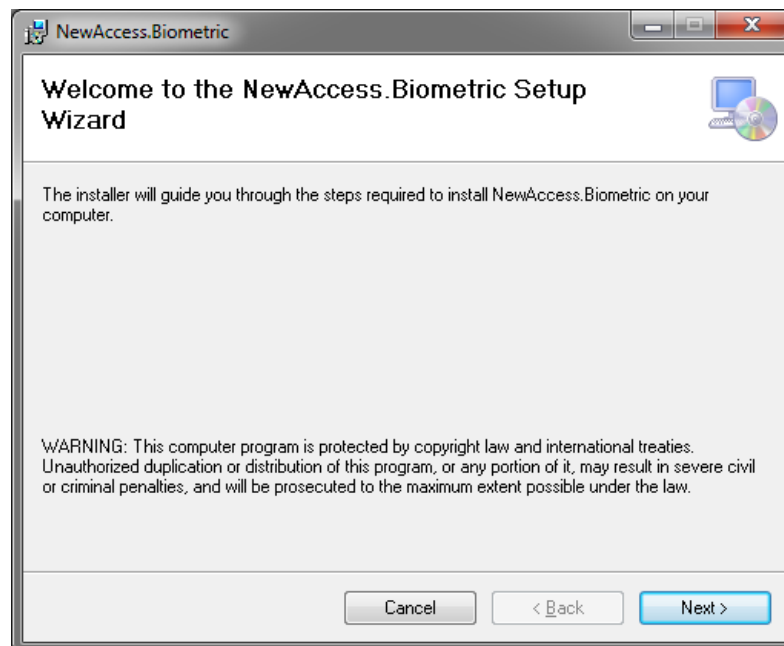
Selecione “**Kairos Connect**” e clique em desinstalar.

Após a desinstalação, efetue o processo de instalação da nova versão.

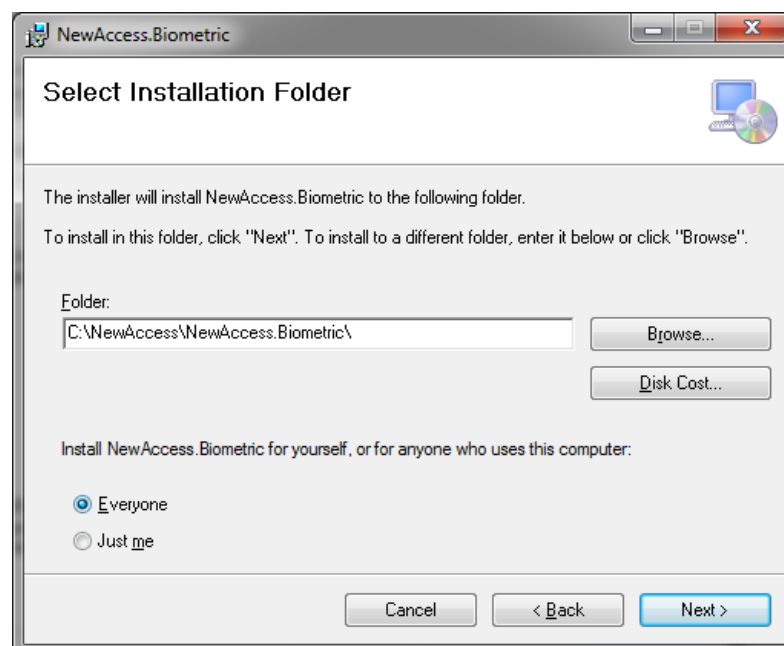
Após o término da instalação, reconfigurar o **endereço IP** da localização do serviço de comunicação no campo: **Configuração IP Kairos Connect**, e reconfigurar o número do documento **CNPJ/CPF** no campo: **Configuração CNPJ/CPF**.

8. Instalação do Módulo Biométrico

Para instalar o módulo biométrico **NewAccess.Biometric**, deve-se clicar duas vezes em **Setup**. Será aberta a seguinte janela:



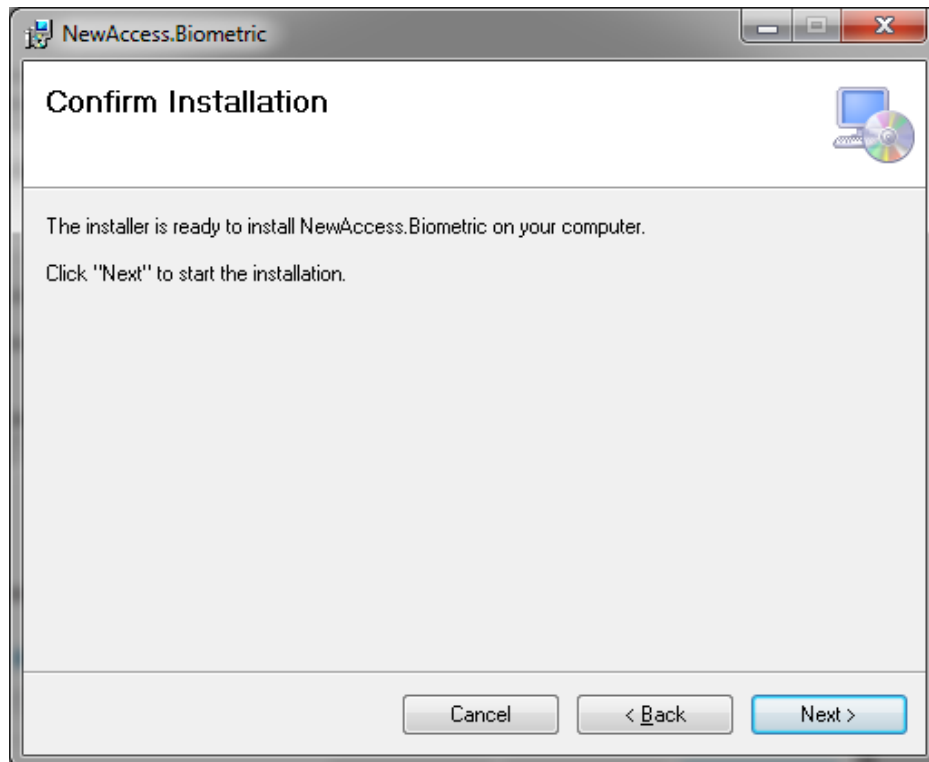
Clique em **Next**. Surge a tela abaixo:



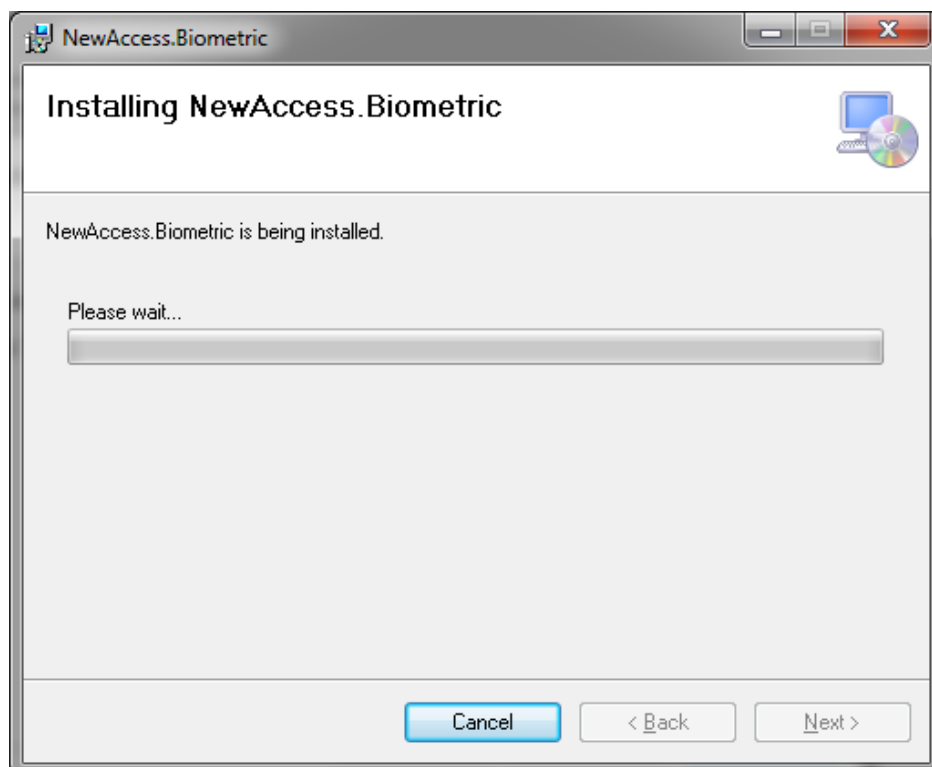
Informe o destino de instalação.

Selecione **Everyone** caso queira que a instalação seja feita para todos os usuários do computador, ou **Just Me** caso queira instalar apenas para o usuário atual.

Clique em **Next**, surge a tela abaixo:

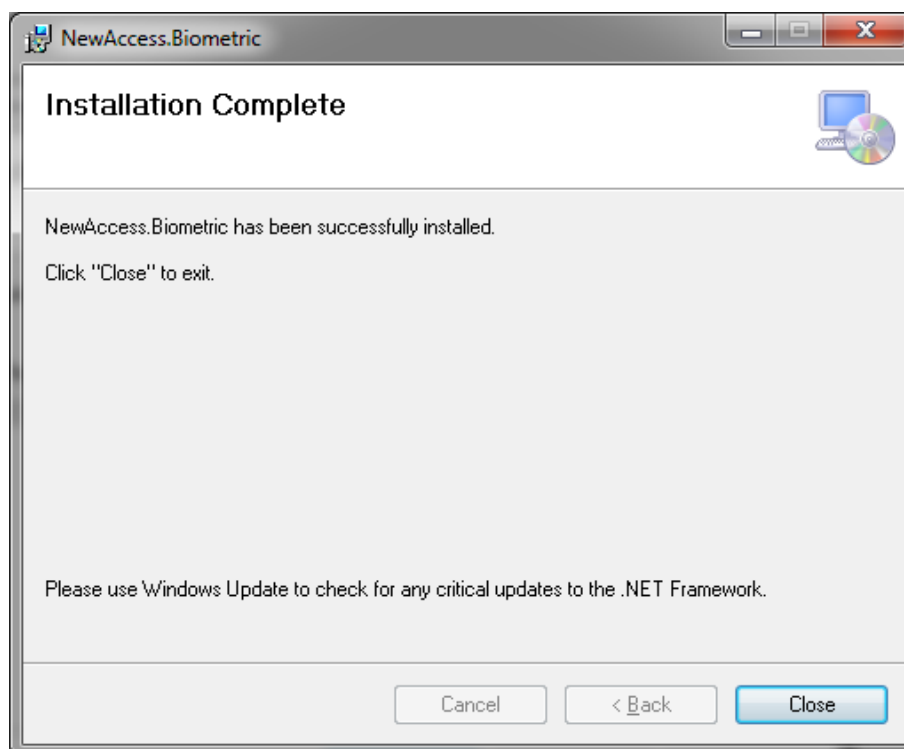


Clique em **Next** para iniciar a instalação. Surge a tela abaixo:



Aguarde o fim da instalação.

Terminada a instalação, surge a tela abaixo:



Clique em **Close** para finalizar a instalação.

9. Anexo – Falhas Comuns

Usuário sem Permissão

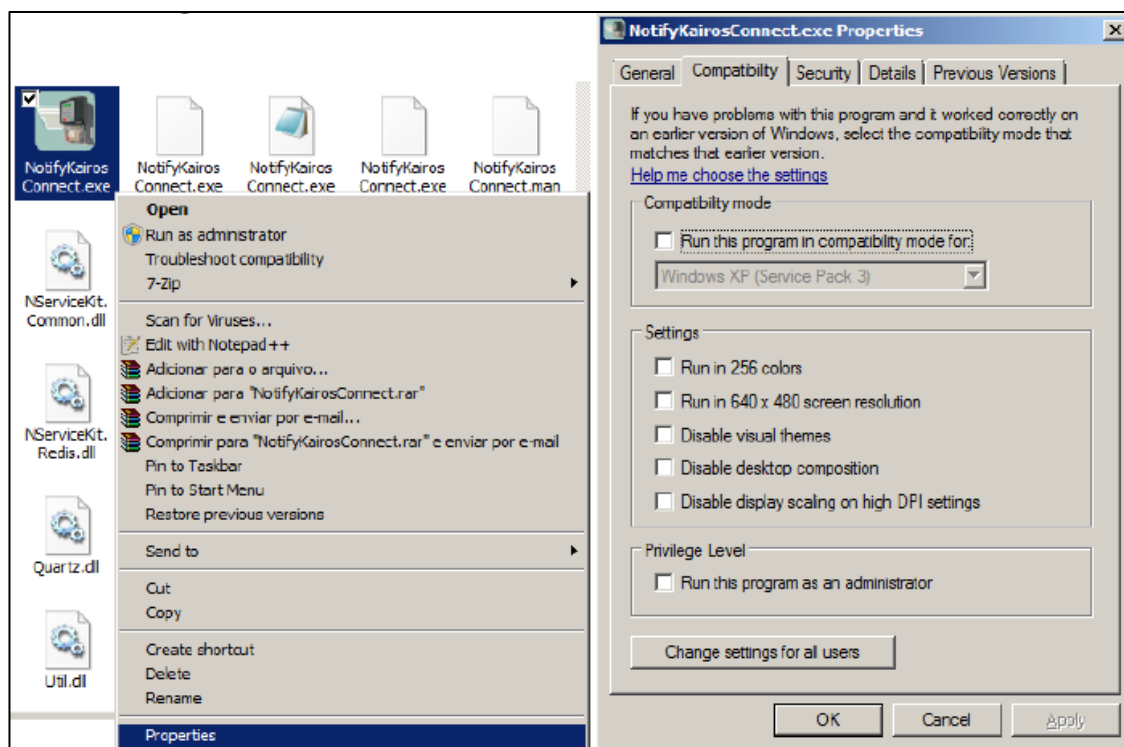
Caso o usuário não tenha permissão, o software pode exibir as mensagens de exceções no aplicativo, conforme imagem abaixo:



Para esta situação deve-se conceder a permissão de **Controle Total** aos usuários que irão utilizar o software Kairos Connect.

Também deve marcar a opção executar como administrador na aplicação "NotifyKairosConnect.exe", localizada em **C:\Usuario\ nome_do_usuario \ AppData \ Local \ Apps \ 2.0 \ R5PC4KZK.W1JY100E22L2.MBN \ noti...tion_9bd34b6efba36ab8_0002.0005_e684859bab512594 **

Clique com o botão direito no aplicativo NotifyKairosConnect.exe, e clique em **Propriedades**, conforme a imagem abaixo:



Surge a tela acima.

Clique na guia **Compatibilidade** (Compatibility).

Marque a opção **Executar este programa como administrador** (Run this program as administrator).

Clique no botão **OK**.

OBS: ao realizar este procedimento deve ser criado um novo atalho na área de trabalho, substituindo o atalho já existente.

Falha de Conexão

Em casos de erros como falha na conexão, é necessário sempre verificar os possíveis bloqueios de rede, como:

- Firewall – Desativar ou incluir na lista de Exceções.
- Antivírus – Desativar ou incluir na lista de Exceções o aplicativo Kairos Connect.
- Proxy – Desativar o Proxy.

A falha de conexão também pode ser algum problema com o endereço IP ou cabeamento do relógio. Para verificar se há alguns destes problemas, aconselhamos sempre o teste de “ping”:

“ping xxx.xxx.xxx.xxx” (sendo “xxx.xxx.xxx.xxx” o endereço IP do relógio).

Serviço para após ser iniciado

Caso o serviço seja iniciado e pare na sequencia, é gerado no Event Viewer (Visualizador de Eventos) o erro abaixo:

Falha no compartilhamento de memória , tipo 0	
Nome do Evento: PCA2	
Resposta: Não disponível	
Id do arquivo CAB: 0	
Assinatura do problema: P1: NotifyKairosConnect.exe P2: 4.5.5.0 P3: NotifyKairosConnect P4: NotifyKairosConnect P5: Ädz	P6: 200 P7: -1 P8: P9: P10:
000000000000000073641 C:\sbf\Drive_E\CEO\E-COMMERCE	

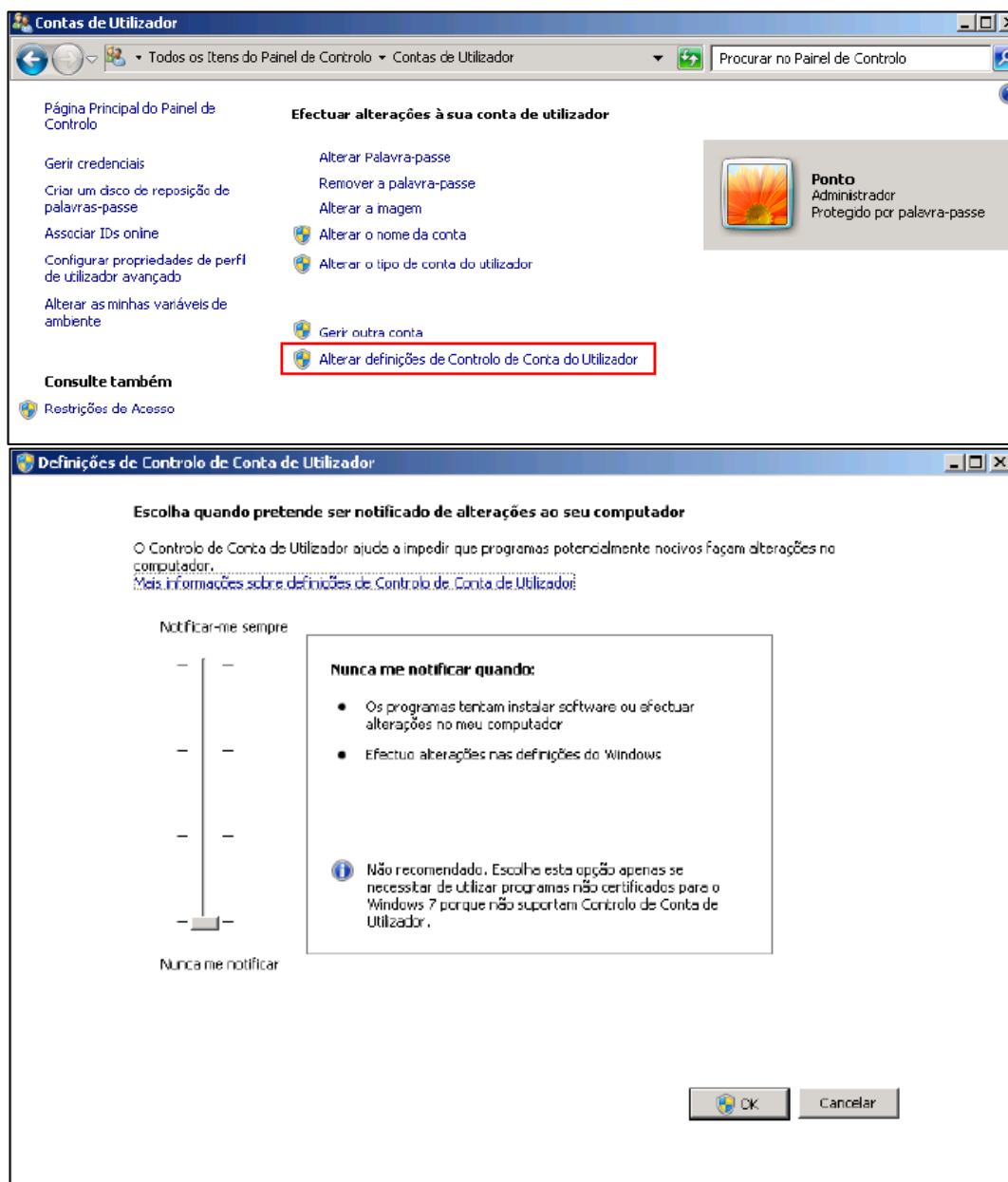
Solução – instalar o componente do Windows Microsoft FrameWork 3.5.

Instalação

Em caso de problemas com a instalação, será necessário verificar as permissões do usuário, tanto para instalação, quanto para download. Em alguns casos como no Windows 8, temos o “Filtro de SmartScreen” que bloqueia a execução da instalação. Neste caso, precisamos desativar este filtro ou permitir que o mesmo libere a instalação.

OBS1: a instalação deve ser feita com usuário com privilégios de Administrador.
OBS2: o usuário para poder iniciar, parar e reiniciar o serviço tem de ter permissão para realizar estas operações.
OBS3: No Windows 7 e Windows 8 é necessário desativar o UAC (controle conta usuário) e reiniciar o computador para que sejam alteradas as permissões e o usuário consiga realizar as operações com o Serviço de comunicação.

Iniciar – Painel de Controle – Contas do Usuário



Envio de Comandos – Não são Processados

Em casos de envio de comandos que não estão sendo processados, deve-se verificar:

- O CNPJ ou CPF cadastrado;
- Verificar se o comando Status está OK;

- Verificar o motivo do Erro no Event Viewer. (Caso apresente falha na descrição do erro do arquivo Interop.zkemkeeper.DLL, deve desinstalar o software completamente e instalar novamente.

Revisão – 12 – Setembro de 2017.

Dimas de Melo Pimenta Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.
Av. Mofarrej, 840 - CEP 05311-000 - São Paulo - SP - BRASIL
Fone: 55 11 3646-4000
www.dimep.com.br / dimep@dimep.com.br

Manual produzido por:

Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.
Imagens meramente ilustrativas.

As especificações aqui mencionadas têm caráter informativo e podem sofrer alterações sem aviso prévio.

É proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer meio, do conteúdo deste manual sem a autorização prévia por escrito da Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.

Todos os direitos reservados a Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.