





ÍNDICE

1.	Apresentação	3
2.	Requisitos de Software	4
3.	Instalação do software Kairos Connect	5
4.	Iniciando o software Kairos Connect	11
5.	Log	12
6.	Configurando o software Kairos Connect	12
7.	Atualização do Software	15
8.	Instalação do Módulo Biométrico	16
9.	Anexo – Falhas Comuns	



1. Apresentação

O software Kairos Connect é um software que tem a finalidade de efetuar a comunicação com os equipamentos MiniPrint, PrintPoint II, Biopoint II S, Micropoint XP, Biolite, Face ZK, Biolite Ng, SMARTe SMARTPrint.

Juntamente com o software web **Kairos**, é uma solução para gerenciamento de apuração de ponto dos funcionários, que realiza a comunicação com os equipamentos e atua conforme o país selecionado.

O **Kairos Connect** é um software desenvolvido para efetuar o envio de parâmetros e configurações para o equipamento, assim como efetuar o recolhimento dos registros efetuados no equipamento.

O software possui dois módulos de trabalho, um **módulo de comunicação** que trabalhará como um serviço do Windows e outro **módulo de gerenciamento** para efetuar as configurações do software.

Módulos do software Kairos Connect:

- Módulo de comunicação É um serviço que efetuará todo o processo de comunicação com o equipamento, efetuando o envio e recebendo informações.
- Módulo de gerenciamento É a parte visual do software, que irá gerenciar as parametrizações do software.

Todo o controle do software **Kairos Connect**, juntamente com o software **Kairos**, será efetuado utilizando como referência o Número do Contribuinte do empregador.



2. Requisitos de Software

Sistema Operacional (Todos os Service Pack Instalados)

- Windows XP Professional 32 bits SP3;
- Windows 2003 Enterprise 32 bits;
- Windows 2003 Standard 32 bits;
- Windows Vista Home Premium 32 bits ou 64 bits;
- Windows Vista Business 32 bits ou 64 bits;
- Windows Vista Ultimate 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Home Premium 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Professional 32 bits ou 64 bits;
- Windows Seven Ultimate 32 bits ou 64 bits;
- Windows Server 2008 32 bits ou 64 bits;
- Windows 8 Professional 32 bits ou 64 bits;
- Windows 8 Enterprise 32 bits ou 64 bits;
- Windows 10 Home 32 ou 64 bits
- Windows 10 Pro 32 ou 64 bits
- Windows Server 2012 64 bits
- Windows Server 2016 64 bits

Software e Componentes

- Windows Installer 3.1;
- Microsoft Framework 3.5 SP1;

Requisitos de Hardware

- Pentium IV 3.0 Ghz ou superior ou AMD equivalente;
- 2 Gb RAM ou superior;
- Mínimo de 10 Mb livres no Hard Disk Superior de preferência;
- 1 Placa de Ethernet.

Requisitos Adicionais

• Conexão à internet.

OBS.: Antes de iniciar a instalação, verificar se o usuário logado possui perfil de administrador. Caso não possua, efetuar logoff e efetuar login com um usuário que possua o perfil de "Administrador".



3. Instalação do software Kairos Connect

Antes de iniciar a instalação verifique.

OBS1: a instalação deve ser feita como usuário com privilégios de Administrador.

OBS2: o usuário para poder iniciar, parar e reiniciar o serviço tem que ter permissão para realizar estas operações.

OBS3: No Windows 7, Windows 8 é necessário desativar o UAC (controle conta usuário) e reiniciar o computador para que sejam alteradas as permissões e o usuário consiga realizar as operações com o Serviço de comunicação.

Iniciar – Painel de Controle – Contas do Usuário





Suporte / Assistência Técnica: (11) 3646-4000



Para realizar a instalação, execute o arquivo "**Setup.exe**" localizado na pasta de instalação do software **Kairos Connect ou** acesse o site <u>www.dimepkairos.pt/kairosconnect</u>

Instalação pelo Site.	Instalação pelo Setup
Acessar o site http://www.dimepkairos.pt/kairosconnect/. Surge a tela abaixo:	Execute o arquivo Setup.exe. Surge a tela abaixo:
DIMEP Notify Kairos Connect	-0-
Name: Notify Kairos Connect	
Version: 2.5.2.0	setup.exe
Publisher: DIMEP	
The following prerequisites are required: .NET Framework 3.5 SP1	
If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.	
Install	

Caso o componente Microsoft FrameWork 4.5 não esteja instalado será exibida a tela abaixo:

Instalação do NotifyKairosConnect	×
Para os seguintes componentes:	
Microsoft .NET Framework 4.5 (x86 e x64)	
Leia o contrato de licença a seguir. Pressione a tecla Page Down para ver a continuação do contrato.	
TERMOS DE LICENÇA COMPLEMENTARES PARA SOFTWARE DA MICROSOFT	
.NET FRAMEWORK 4.5 PARA O SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS E PACOTES DE IDIOMAS ASSOCIADOS	
A Microsoft Corporation (ou, dependendo do local em que você esteja domiciliado, uma de suas afiliadas) fornece a você a licença	÷
Exibir o EULA para impressão	
Deseja aceitar os termos do Contrato de Licença pendente?	
Se você escolher Não Aceito, a instalação será encerrada. Para instalar, você de aceitar este contrato.	ve
Aceito Não Aceito	

Clicar no botão Aceito. Surge a tela abaixo:





Aguarde a instalação do Microsoft Framewok 4.5. Ao terminar surge a tela abaixo:



Clicar no botão Install. Surge a tela abaixo:

	(58%) Inst	alando N	otify Kairos Connect	
	Instalar Isso tare	i do Notif pode leva fas duran	y Kairos Connect ar alguns minutos. Você pode usar o computador em outra: te a instalação.	5
	-	Nome:	Notify Kairos Connect	
		De:	www.dimepkairos.com.br	
•				
•		Baixand	o: 7,98 MB de 13,6 MB	
				<u>C</u> ancelar

Aguarde o termino do **download** do software. A instalação iniciará automaticamente, será apresentada a tela:





Aguarde o processo de inicialização da instalação até apresentar a tela:



Clique no botão "Avançar". Em seguida será apresentada a tela:

DÎI	MEP SISTEMAS
×	
1	

訬 NotifyCo	nnect - InstallShield Wizard
Pasta de Clique en em uma j	destino n Avançar para instalar nesta pasta ou dique em Alterar para instalar pasta diferente.
	Instalar o NotifyConnect em: C:\Program Files (x86)\NotifyConnect\NotifyConnect\ Al <u>t</u> erar
InstallShield –	< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar

Selecione a pasta desejada para instalação. Clique no botão "Avançar." Surge a tela abaixo:

B NotifyConnect - InstallShield Wizard	×
Pronto para instalar o programa O assistente está pronto para iniciar a instalação.	
Clique em Instalar para iniciar a instalação.	
Se desejar rever ou alterar alguma configuração de sua instalação, clique em Voltar. C em Cancelar para sair do assistente.	Clique
InstallShield Car	ncelar

É apresentada a tela com as informações referentes ao processo de instalação do software Kairos Connect.

Clique no botão "**Instalar**" para iniciar o processo de instalação da aplicação. Em seguida, exibirá a tela abaixo:

68	

o NotifyConnect s do programa que você selecionou estão sendo instalados.	と
Aguarde enquanto o InstallShield Wizard instala o NotifyConnect. evar alguns minutos. Status:	Isso pode
	Cancelar
	i do programa que você selecionou estão sendo instalados. iguarde enquanto o InstallShield Wizard instala o NotifyConnect. evar alguns minutos. itatus: (<u>Voltar</u> <u>Avançar</u> >

Aguarde o término do processo de instalação.

Ao término do processo da instalação, será apresentada a tela:

Clicar no botão "Concluir" para finalizar a instalação do software Kairos Connect.

4. Iniciando o software Kairos Connect

Para iniciar o software Kairos Connect deverá ser acessado o menu **Iniciar /** Todos os Programas / NotifyConnect / NotifyConnect.

Dimep
KairosConnect
Notify Kairos Connect

5. Log

Quando o software estabelece conexão com o relógio é gerado um arquivo TXT por relógio na pasta *C:\Program Files (x86) WotifyConnect\NotifyConnect\log,* composto pelo CNPJ+N^o_Relógio+Data.txt, além do arquivo já existente "ConnectNewPoint.log".

Exemplos:

61099008000141_7_20170802.txt	CNPJ: 61099008000141		
	№.Relogio:7		
	Data: YYYMMDD [20170802]		
61099008000141_15_20170802.txt	CNPJ: 61099008000141		
	№.Relogio:15		
	Data: YYYMMDD [20170802]		

Caso o cliente tenha 5 relógios, será gerado um arquivo por relógio diariamente.

Ao acionar o botão **Status** o software gera um arquivo TXT na pasta *C:\Program Files* (*x86*) *\NotifyConnect\NotifyConnect\log* composto por Log+Data.txt

Log_02082017.txt	Data: DDMMAAAA [02082017]

6. Configurando o software Kairos Connect

Ao acessar o software Kairos Connect, será apresentada a tela:

🕽 kairos.	e
Controle Serviço Iniciar Parar Reiniciar	🔲 Inicializar com o Windows
Configuração IP Kairos ConnectNewPoint	Chave de Segurança
IP Kairos 127.000.000.001	09791688BE802D983E6E6FC658601B9
Status do Serviço Web	Comunicação do Relógio
Desconectado Testar Serviço	Status
Configuração do Identificador da Empresa	
Configuração do Identificador da Empresa Identificador da Empresa:	Adicionar
Configuração do Identificador da Empresa Identificador da Empresa:	Adicionar Remover
Configuração do Identificador da Empresa Identificador da Empresa: Configuração do Servidor Proxy Requer autenticação Servidor Proxy	Adicionar
Configuração do Identificador da Empresa Identificador da Empresa: Configuração do Servidor Proxy Requer autenticação Servidor Proxy IP Servidor Proxy 127.000.000.001 Port	Adicionar Remover
Configuração do Identificador da Empresa Identificador da Empresa: Configuração do Servidor Proxy Requer autenticação Servidor Proxy IP Servidor Proxy Testar Pemissões	Adicionar Remover a 80 Fechar Salvar

Esta tela será utilizada para configurar software **Kairos Connect** e efetuar o controle do serviço de comunicação com os equipamentos.

Descrição dos campos:

- Controle Serviço Através dos botões: "Iniciar", "Parar" e "Reiniciar", poderá ser efetuado o controle do estado do serviço de comunicação.
- Inicializar com o Windows Este parâmetro define se a interface de gerenciamento do software Kairos Connect será inicializada juntamente com o Windows.
- Configuração IP Kairos Connect Definição do endereço IP onde está instalado o serviço de comunicação.
- Status do Serviço indica se o Kairos Connect esta conectado ou desconectado do serviço.
- Testar Serviço Efetua o teste de conexão com o software Kairos. A primeira execução irá testar o serviço e identificar qual o país está cadastrado o identificador da empresa.

OBS: antes de testar o serviço deve-se cadastrar o identificador da empresa e salvar a configuração.

 Configuração do Identificador da Empresa - Definição do tipo de documento do empregador, que será utilizado como referência na aplicação de acordo com o país.

 Adicionar – Efetua a inclusão do número identificador de acordo com o País sendo Brasil (CNPJ: 61.099.0008/0001-41 ou CPF: 334.444.555-40), Portugal (NIPC: 500141142) ou México (RFC: CFR841218QX7) que será utilizado como referência da aplicação.

OBS: ao cadastrar o CNPJ, NIPC ou RFC, o primeiro a ser cadastrado deve ser o da empresa MATRIZ e depois as filiais (caso existirem).

- **Requer autenticação Servidor Proxy** deve ser ativada quando o servidor proxy exibe usuário e senha para conexão. Uma vez ativada exibe os campos
- IP Servidor Proxy informe o endereço TCP/IP do servidor Proxy da empresa;
- Porta informe o número da TCP para conexão com o servidor proxy.
- Remover Efetua a exclusão do documento cadastrado aplicação.
- Status Retorno das informações do status de operação do equipamento.
- Fechar Finaliza o módulo de gerenciamento.
- Salvar Efetua a gravação das configurações do software Kairos Connect. Caso o serviço de comunicação esteja inicializado, efetuará o reinicio do serviço para que as novas configurações sejam utilizadas.

Testar Permissões: realiza o teste de iniciar e parar o serviço, acesso ao registro do Windows e acesso ao arquivo ConnectNewPoint.exec.config.

Testando Stop / Start do Serviço – verifica se o usuário consegue iniciar e parar o serviço do Kairos Connect, que é denominado "ConnectNewPoint".

🖏 Services						
<u>File Action View</u>	Help					
🗢 🔿 🔚 📴 .	Q 🛃 🚺 🖬 🕨 🔳 1	∎ ∎⊳				
🔍 Services (Local)	Name 🔺	Description	Status	Startup Type	Log On As	
	COM+ System Application	Manages the configuration and tracking of Component		Manual	Local System	
	Computer Browser	Maintains an updated list of computers on the network		Disabled	Local System	
	ConnectNewPoint	Recebe as requisições do servidor para acessar o reló		Automatic	Local System	
	Credential Manager	Provides secure storage and retrieval of credentials to		Manual	Local System	
	Cryptographic Services	Provides four management services: Catalog Databas	Started	Automatic	Network Service	
	DCOM Server Process L	The DCOMLAUNCH service launches COM and DCOM s	Started	Automatic	Local System	
	CService.exe			Automatic	Local System	
	Desktop Window Mana	Provides Desktop Window Manager startup and maint	Started	Automatic	Local System	
	C DHCD Client	Denisters and undates ID addresses and DNS records	Started	Automatic	Local Service	
	Extended Standard					

Testando acesso ao registro Windows... – verifica se o usuário tem permissão para acessar a pasta do registro: "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\ConnectNewPoint".

Testando acesso ao arquivo ConnecNewPoint.exe.config – verifica se o usuário tem permissão para acessar o arquivo **ConnecNewPoint.exe.config** na pasta: C:\Program Files (x86)\NotifyConnect\NotifyConnect.

7. Atualização do Software

No caso de atualização da versão do software, os seguintes passos deverão ser seguidos:

Remova o software **Kairos Connect** do computador. Acessando o **"Painel de Controle"** o item **"Adicionar ou Remover Programa"** ou **"Programas e Recursos"** dependendo do sistema operacional.

Selecione "Kairos Connect" e clique em desinstalar.

Após a desinstalação, efetue o processo de instalação da nova versão.

Após o termino da instalação, reconfigurar o **endereço IP** da localização do serviço de comunicação no campo: **Configuração IP Kairos Connect**. E reconfigurar o número do Contribuinte no campo: **Identificador da empresa.**

8. Instalação do Módulo Biométrico

Para instalar o módulo biométrico **NewAccess.Biometric**, deve-se clicar duas vezes em **Setup**. Será aberta a seguinte janela:

Clique em Next. Surge a tela abaixo:

谩 NewAccess.Biometric	X			
Select Installation Folder				
The installer will install NewAccess.Biometric to the following folder.				
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".				
<u>F</u> older:				
C:\NewAccess\NewAccess.Biometric\	Browse			
	Disk Cost			
Install NewAccess.Biometric for yourself, or for anyone who uses this computer:				
Everyone				
⊙ Just <u>m</u> e				
Cancel < <u>B</u> ack	Next >			

Informe o destino de instalação.

Selecione **Everyone** caso queira que a instalação seja feita para todos os usuários do computador, ou **Just Me** caso queira instalar apenas para o usuário atual.

Clique em Next, surge a tela abaixo:

🛃 NewAccess.Biometric	X
Confirm Installation	
The installer is ready to install NewAccess.Biometric on your computer. Click "Next" to start the installation.	
Cancel < <u>B</u> ack) Next >

Clique em Next para iniciar a instalação. Surge a tela abaixo:

湯 NewAccess.Biometric	— — X
Installing NewAccess.Biometric	
NewAccess.Biometric is being installed.	
Please wait	
Cancel < <u>B</u> ack	Next >

Aguarde o fim da instalação.

Terminada a instalação, surge a tela abaixo:

🛃 NewAccess.Biometric	_ _ X			
Installation Complete				
NewAccess.Biometric has been successfully installed.				
Click "Close" to exit.				
Please use Windows Update to check for any critical updates to the .NET Framework.				
Cancel < <u>B</u> ack	Close			

Clique em **Close** para finalizar a instalação.

9. Anexo – Falhas Comuns

Usuário sem Permissão

Caso o usuário não tenha permissão, o software pode exibir as mensagens de exceções no aplicativo, conforme imagem abaixo:

Ocorreu uma exceção	não tratada no aplicativo. Se	você clicar em
Continuar, o aplicativo	ignorará esse erro e tentará o	continuar. Se clicar
em Encerrar, o aplicat	ivo será encerrado imediatame	ente.
Não é possível abrir o	serviço ConnectNewPoint no	

Para esta situação deve-se conceder a permissão de **Controle Total** aos usuários que irão utilizar o software Kairos Connect.

Também deve marcar a opção executar como administrador na aplicação "NotifyKairosConnect.exe", localizada em C:\Usuario\ nome_do_usuário \ AppData \ Local \ Apps \ 2.0 \ R5PC4KZK.W1J\100E22L2.MBN \ noti...tion_9bd34b6efba36ab8_0002.0005_e684859bab512594 \

Clique com o botão direito no aplicativo NotifyKairosConnect.exe, e clique em Propriedades, conforme a imagem abaixo:

		NotifyKairosConnect.exe Properties	×
		General Compatibility Security Details Previous Versions	
NotifyKairos Connect.exe	NotifyKairos NotifyKairos NotifyKairos Connect.exe Connect.exe Connect.exe Connect.exe Tornect.exe Troubleshoot compatibility	If you have problems with this program and it worked correctly on an earlier version of Windows, select the compatibility mode that matches that earlier version. <u>Help me choose the settings</u> Compatibility mode Run this program in compatibility mode for:	
NServiceKit.	7-Zip	Windows XP (Service Pack 3)	
Common.dll	Scan for Viruses Edit with Notepad ++ Adicionar para o arquivo Adicionar para "Notify/KairosConnect.rar" Comprimir e enviar por e-mail Comprimir para "Notify/KairosConnect.rar" e enviar por e-mail Pin to Taskbar Pin to Taskbar Pin to Start Menu Restore previous versions	Settings Run in 256 colors Run in 640 x 480 screen resolution Disable visual themes Disable desktop composition Disable display scaling on high DPI settings	
Quartz.dl	Send to Cut Copy	Privilege Level	
Util.di	Create shortcut Delete Rename	Change settings for all users	
	Properties	Control (2001)	

Surge a tela acima.

Clique na guia Compatibilidade (Compatibility).

Marque a opção **Executar este programa como administrador** (Run this program as administrator). Clique no botão OK.

OBS: ao realizar este procedimento deve ser criado um novo atalho na área de trabalho, substituindo o atalho já existente.

Falha de Conexão

Em casos de erros como falha na conexão, é necessário sempre verificar os possíveis bloqueios de rede, como:

- Firewall Desativar ou incluir na lista de Exceções.
- Antivírus Desativar ou incluir na lista de Exceções o aplicativo Kairos Connect.
- Proxy Desativar o Proxy.

A falha de conexão também pode ser algum problema com o endereço IP ou cabeamento do relógio. Para verificar se há alguns destes problemas, aconselhamos sempre o teste de "ping":

"Ping xxx.xxx.xxx.xxx" (sendo "xxx.xxx.xxx" o endereço IP do relógio).

Serviço para após ser iniciado

Caso o serviço seja iniciado e pare na sequência, é gerado no Evento Viewer (Visualizador de Eventos) o erro abaixo:

Falha no compartilhamento de memória, tipo 0 Nome do Evento: PCA2 Resposta: Não disponível Id do arquivo CAB: 0 Assinatura do problema: P1: NotifyKairosConnect.exe P2: 4.5.5.0 P3: NotifyKairosConnect P4: NotifyKairosConnect P5: Ädz P6: 200 P7: -1 P8: P9: P10: 0000000000000073641 C:\sbf\Drive_E\CEO\E-COMMERCE

Solução – instalar o componente do Windows Microsoft FrameWork 3.5.

Instalação

Em caso de problemas com a instalação, será necessário verificar as permissões do usuário, tanto para instalação, quanto para download. Em alguns casos como no Windows 8, temos o "Filtro de SmartScreen" que bloqueia a execução da instalação. Neste caso, precisamos desativar este filtro ou permitir que o mesmo libere a instalação.

OBS1: a instalação deve ser feita como usuário com privilégios de Administrador.

OBS2: o usuário para poder iniciar, parar e reiniciar o serviço tem que ter permissão para realizar estas operações.

OBS3: No Windows 7, Windows 8 é necessário desativar o UAC (controle conta usuário) e reiniciar o computador para que sejam alteradas as permissões e o usuário consiga realizar as operações com o Serviço de comunicação.

🤽 Contas de Utilizador					
🌀 🕞 🕫 🔹 Todos os Itens do Painel de Controlo 🗸 Contas de Utilizador 🔹 😨 Procurar no Painel de Controlo					
Página Principal do Painel de Controlo	Efectuar alterações à sua conta de utilizador	0			
Gerir credenciais Criar um disco de reposição de palavras-passe Associar IDs onine Configurar propriedades de perf1 de utilizador avançado Alterar as minhas variáveis de ambiente Consulte também	Alterar Palavra-passe Remover a palavra-passe Alterar a magem Materar o nome da conta Alterar o tipo de conta do utilizador Gerir outra conta Alterar definições de Controlo de Conta do Utilizador	Ponto Administrador Protegido por palavra-passe			
Definições de Controlo de Con Escolha quando O Controlo de Con computador. Meis informacões s Notificar-me se — — — — — —	ata de Utilizador pretende ser notificado de alterações ao seu computador a de Utilizador ajuda a impedir que programas potencielmente nocivos faç dere definições de Controlo de Conta de Utilizadoi mpre Nunca me notificar quando: • Os programas tentam instalar software ou efectuar alterações no meu computador • Efectuo aberações nas definições do Windows	am alterações no			

Não recomendado. Escolha esta opção apenas se necesstar de utilizar programas não certificados para o Windows 7 porque não suportam Controlo de Conta de utilizada.

Utilizador.

Iniciar – Painel de Controle – Contas do Usuário

Nunca me notificar

🏀 OK 🛛 🛛 Cancelar

Envio de Comandos – Não são Processados

Em casos de envio de comandos que não estão sendo processados, deve-se verificar:

- O Número do Contribuinte cadastrado;
- Verificar se o comando Status está OK;

Verificar o motivo do Erro no Event Viewer. (Caso apresente falha na descrição do erro do arquivo Interop.zkemkeeper.DLL, deve instalar o software completamente e instalar novamente.

Revisão - 03 - Dezembro de 2018.

Dimas de Melo Pimenta Sistemas de Ponto e Acesso Ltda. Av. Mofarrej, 840 - CEP 05311-000 - São Paulo - SP - BRASIL Fone: 55 11 3646-4000 www.dimep.com.br / dimep@dimep.com.br

Manual produzido por: Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.

Imagens meramente ilustrativas.

As especificações aqui mencionadas têm caráter informativo e podem sofre alterações sem aviso prévio.

É proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer meio, do conteúdo deste manual sem a autorização prévia por escrito da Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda. Todos os direitos reservados a Dimas de Melo Pimenta - Sistemas de Ponto e Acesso Ltda.